ANLAŞMAZLIKLARDA İLETİŞİM

*Sorun yaşadığımız kişilerle iletişim kurmak, yaşadığımız anlaşmazlığı çözmek için önemli bir adımdır. Anlaşmazlık yaşadığımız kişinin duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışarak ortak çözümler bulmalıyız.

*Uzlaşı sürecinde iletişime açık, saygılı, sabırlı ve ön yargısız olmak çok önemlidir.

*Uzlaşı sürecinde karşıdakinin duygularını anlamaya çalışmak (empati) önemlidir.

→Uzlaşma Sürecinin Aşamaları

1- Problemin ne olduğunu belirlemek.
2- Öfkeliyken konuşmamak.
3- Sakinleştiğimizde karşılıklı duygu ve düşüncelerimizi açıklamak.
4- Suçlayıcı bir dil kullanmamak.
5- Karşımızdakinin duygu ve düşüncelerini anlamak.
6- Çözüm önerileri geliştirmek.
7- İki taraf için en uygun çözüm önerisini uygulamak.

@hatem.sefika_ogrtmn